

Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине TORR

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина TORR по адресу <https://zazemlidom.ru/>, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно [ст. 437](#) Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар

1.2. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского [кодекса](#) Российской Федерации, [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [Правилами](#) продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <https://zazemlidom.ru/>

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ

2.1. Интернет-магазин TORR (Продавец) – Общество с ограниченной ответственностью «ШИП» (ИНН 781 4680862, КПП 781401001, info@zazemlidom.ru) предоставляющий покупателю посредством сети Интернет сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

2.2. Веб-сайт интернет-магазина - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу <https://zazemlidom.ru/>.

2.3. Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и имеющийся в наличии на момент подтверждения Продавцом Заказа Покупателя.

2.4. Покупатель - физическое лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель, оформляя Заказ гарантирует, что ему не менее 18 лет, а если меньше 18 лет, то право на заказ товаров предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для акцепта настоящей оферты.

2.5. Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернетмагазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2.6. Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов, в соответствии с Политикой защиты и обработки персональных данных на сайте <https://zazemlidom.ru/>

2.7. Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

2.8. Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

2.9. Дополнительные услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д. При продаже технически сложных товаров интернет-магазин должен сообщить Покупателю о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Защита интеллектуальной собственности.

3.1.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

3.2. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

3.2.1. Предварительное наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик. Окончательным подтверждением наличия Товара является направление Продавцом уведомления о подтверждении Заказа.

3.2.2. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.2.3. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

3.2.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

3.3. Информация интернет-магазина о Товаре.

3.3.1. На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

3.3.2. В момент доставки товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре:

3.3.2.1. наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

3.3.2.2. сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), цена в рублях, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) Покупателю, полная сумма, подлежащая выплате Покупателем, и график погашения этой суммы;

3.3.2.3. гарантийный срок, если он установлен, а также правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (может быть указано в технической документации);

3.3.2.4. информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

3.3.2.5. срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

3.3.2.6. адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

3.3.2.7. информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в п. 4 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

3.3.2.8. информация о форме и способе направления Продавцу претензий, а также порядке и сроках возврата товара.

3.3.3. Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

3.4. Ответственность Сторон за достоверность информации.

3.4.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

3.4.2. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

3.4.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.4.4. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой комплектации интернет-магазина.

3.5. Момент заключения Договора

3.5.1. В части обязательств интернет-магазина по передаче определенного Товара договор считается заключенным с момента подтверждения Продавцом Заказа Покупателя путем направления соответствующего смс-сообщения либо уведомления по электронной почте.

3.5.2. Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Покупателю кассового или товарного чека, или иного документа, подтверждающего оплату Товара. Допускается направление кассового чека по электронной почте, указанной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5.3. Иной момент или иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

3.6. Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

3.6.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

3.6.2. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.6.3. Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

3.7. Заказ Товара.

3.7.1. Заказ товара осуществляется покупателем через сервис интернет-магазина TORR.

3.7.2. При оформлении Заказа в интернет-магазине Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- ФИО контактного лица;
- e-mail;
- телефон;
- адрес доставки.

3.7.3. Принятие покупателем условий настоящего договора осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму при оформлении заказа в интернет-магазине. Покупатель дает согласие на обработку и использование указанных им собственных персональных данных для надлежащего исполнения продавцом условий договора.

3.7.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3.7.5. Покупатель несет ответственность за сообщение чужих, либо недостоверных персональных данных при оформлении заказа в интернет-магазине продавца.

3.7.6. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

3.7.7. Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из подтвержденного Заказа.

3.7.7.1. Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

3.7.7.2. Партнер интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

3.7.7.3. Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

3.7.7.4. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

3.8. Сроки выполнения Заказа

3.8.1. После оформления заказа покупатель получает на указанный им адрес электронной почты уведомление о создании заказа.

3.8.2. Представитель продавца связывается с Покупателем по телефону для подтверждения размещенного Покупателем заказа. Если покупатель троекратно не отвечает на звонок сотрудника интернет-магазина, запрос подтверждения заказа осуществляется по указанному покупателем адресу электронной почты. Если подтверждение покупателем заказа устно по телефону или письменно по электронной почте не будет предоставлено в течение 24 часов с момента его размещения в интернет-магазине заказ не принимается в исполнение.

3.8.3. В рамках подтверждения заказа, с Покупателем могут быть согласованы вопросы сроков доставки товара, замены выбранного Покупателем товара на аналоги, комплектность заказанного товара. Если заказ сборный, состоящих из нескольких элементов или отдельных товаров, может быть произведено уточнение места и времени доставки товара, обсуждена иная информация, непосредственно относящаяся к заказу Покупателя.

3.8.4. В целях окончательного подтверждения Заказа Продавцом направляется соответствующее уведомление (подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты), с обязательным указанием номера заказа или иного способа идентификации заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях. В случае согласования способа оплаты «он-лайн оплата банковской картой на сайте» Продавец также направляет сообщение, содержащее ссылку для произведения Покупателем оплаты.

3.8.5. Конечные сроки получения заказа покупателем зависят от наличия товара на складе продавца и адреса доставки.

3.8.6. Если у покупателя возникнут вопросы, касающихся свойств и характеристик товара, представленных в интернет-магазине продавца, покупатель может обратиться за консультацией по телефону, указанному на главной странице сайта zazemlidom.ru или в разделе «Контакты»

3.8.7. В случае аннулирования заказа полностью, либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается продавцом покупателю тем способом, которым товар изначально был предоплачен, за вычетом фактически понесённых продавцом затрат по доставке заказа до клиента и/или пункта самовывоза, а также возврата на склад продавца.

3.8.8. Указанная на сайте цена на товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении товара в продаже цена может измениться.

3.9. Оплата заказа

После согласования всех деталей заказа Покупателю будет отправлен счет на оплату, оплата осуществляется по платёжной ссылке, QR коду или одноразовому СМС, формируемыми менеджером в сервисе Юkassa. Чек будет отправлен автоматически на указанный в разделе информация о покупателе e-mail или в мессенджер.

3.10. Доставка Товара.

3.10.1. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера интернет-магазина в момент оформления Заказа.

3.10.2. Территория доставки Заказов покупателю ограничена пределами Российской Федерации.

3.10.3. Доставка товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем с менеджером интернет-магазина при оформлении заказа, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, согласованному Сторонами.

3.10.4. Продавец обязуется обеспечить соблюдение минимальных сроков доставки товара. Задержки доставки возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца.

3.10.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи ему заказа и проставления Покупателем подписи в Документе, подтверждающим передачу товара Покупателю (экземпляре продавца).

3.10.6. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств. Перечень транспортных компаний, осуществляющих доставку товаров Продавца указан на сайте zazemlidom.ru

3.11. Получение Заказа

3.11.1. При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

3.11.2. При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке.

3.11.3. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

3.11.4. При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

3.11.5. В случае недоставки заказа по вине Продавца, последний возвращает покупателю стоимость предоплаченного им заказа путем перечисления денежных средств покупателю на Банковскую Карту или на счет покупателя в другой платежной системе (в зависимости от того, как был предоплачен Заказ покупателем).

3.11.6. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

3.11.7. При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

3.11.8. В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

3.12. Возврат товара надлежащего качества (если покупателем выступает физическое лицо):

3.12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7(семи) дней.

3.12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае сохранения им товарного вида и потребительских свойств, сохранена и не нарушена упаковка, а также при наличии у Покупателя товарного и кассового чека, либо иных документов, подтверждающих факт и условия покупки возвращаемого товара. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления Покупателя и предоставления им документа, удостоверяющего личность (паспорта или водительского удостоверения).

3.12.3. В случае оплаты возвращаемого товара надлежащего качества наличными, Продавец возвращает покупателю стоимость оплаченного заказа за вычетом стоимости доставки товара (если таковая была оказана Покупателю Продавцом), по факту предъявления Заявления о возврате товара, документа удостоверяющего личность Покупателя (паспорта или водительского удостоверения), а также документа, подтверждающего факт совершения покупки (товарного или кассового чека).

3.12.4. В случае оплаты возвращаемого товара надлежащего качества с использованием банковской карты на банковскую карту Покупателя осуществляется денежный перевод в размере суммы, которая была оплачена за данный товар, за вычетом стоимости услуги доставки (если таковая была оказана покупателю продавцом). Возврат денежных средств осуществляется в течении десяти дней после заполнения заявления и передачи товара.

3.13. Возврат товара ненадлежащего качества:

3.13.1. При обнаружении в заказе товара ненадлежащего качества (производственный брак), Покупатель имеет право на замену или возврат этого товара в установленном действующим законодательством порядке. Покупатель вправе обратиться в магазин, в котором была осуществлена продажа товара с недостатками с заявлением, содержащем требования. Вместе с заявлением покупатель должен предоставить товар, а также документы, подтверждающие покупку (товарный или кассовый чек). Заявление подлежит принятию и рассмотрению в сроки, установленные законодательством РФ.

3.13.2. Отличный от изображения на сайте цвет, элемент дизайна или оформления, другой товар из ассортимента под этим же артикулом не являются

браком, и данный Товар подлежит замене либо возврату, как возврат качественного товара.

3.13.3. Продавец имеет право провести проверку качества товара. Сроки проведения проверки качества устанавливаются действующим законодательством РФ.

3.13.4. Если товар не является крупногабаритным, то Покупатель обязан самостоятельно доставить его в приемный пункт (по согласованию с Продавцом). Если недостатки обнаружены в крупногабаритном товаре, Покупатель имеет право, как самостоятельно доставить его к месту проверки, так и осуществить ее силами Продавца.

3.13.5. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование покупателя подлежит удовлетворению.

3.13.6. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и все понесённые транспортные расходы.

3.13.7. Качественные товары, цена которых определяется за единицу длины, обмена и возврату не подлежит на основании п. 4 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утвержденному Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463.

3.13.8. При возврате товара при себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином TORR применяется законодательство Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте либо по электронной почте info@zazemlidom.ru. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.